



Міністерство освіти і науки України
Український державний університет імені Михайла Драгоманова
Факультет соціології та соціальної політики

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ (СИЛАБУС)
«ПРАКТИКУМ З СОЦІАЛЬНОЇ МЕДІАЦІЇ»



Галузь знань
23 «Соціальна робота»
Спеціальність
231 «Соціальна робота»
Освітній рівень
другий (магістр)

Назва кафедри та викладач / викладачі	Кафедра соціальної освіти та соціальної роботи Викладач: Неїжпапа Людмила Станіславівна: https://fssp.udu.edu.ua/kafedry/kafedra-sotsialnoi-osvity-ta-sotsialnoi-roboty E-mail: l.s.neyizhpapa@npu.edu.ua		
I. Основна мета/цілі навчання	Сприяти оволодінню медіаційними технологіями як ефективним засобом розв'язання та попередження конфліктів у соціальній сфері, практичними навичками первинного аналізу конфлікту, розумінням цілей, завдань, засобів медіації та інших технологій розв'язання конфліктів		
II. Місце навчальної дисципліни в освітній програмі	Навчальна дисципліна вибіркова Цикл вибіркової частини Шифр у навчальному плані: ВВ 2.01		
III. Обсяг навчальної дисципліни		Денна форма	Заочна форма
	Кількість кредитів	6	6
	Загальна кількість годин	180	180
	Лекційні заняття	12	10
	Семінарські заняття	16	14
	Практичні заняття		
	Самостійна робота	152	156

**IV. Короткий
зміст навчальної
дисципліни**

Лекційні заняття (12/10)

Змістовний модуль 1.

Тема 1. Медіація: поняття, сутність, принципи. Закордонний досвід та історія розвитку медіації в Україні (2/2)

Тема 2. Ненасильницьке спілкування як технологія попередження та розв'язання конфлікту (2/0)

Тема 3. Медіація як процедура, завдання та ролі медіатора (2/2)

Змістовний модуль 2.

Тема 4. Моделювання служби соціальної медіації (2/2)

Тема 5. Комунікативні техніки та навички в медіації у соціальній роботі (2/2)

Тема 6. Шкільна медіація: завдання та її можливості у вирішенні конфліктів (2/2)

Семінарські заняття (16/14)

Змістовний модуль 1.

Тема 1. Основи посттравматичного зростання (ПТЗ) та роль соціального працівника (2/2)

Тема 2. Ненасильницьке спілкування як технологія попередження та розв'язання конфлікту (2/2)

Тема 3. Медіація як процедура, завдання та ролі медіатора (2/0)

Тема 4. Майстерність медіатора та учасники медіації (2/2)

Змістовний модуль 2.

Тема 5. Моделювання служби соціальної медіації (2/2)

Тема 6. Комунікативні техніки та навички в медіації у соціальній роботі (2/2)

Тема 7. Шкільна медіація: завдання та її можливості у вирішенні конфліктів (2/2)

Тема 8. Вирішення конфліктів у сім'ї за допомогою медіатора (2/2)

Самостійна робота здобувача вищої освіти (152/156)

СР: опрацювання лекційного матеріалу, підготовка до лекційних та семінарських занять, написання реферативних робіт

Змістовний модуль 1.

Тема 1. Медіація: поняття, сутність, принципи. Закордонний досвід та історія розвитку медіації в Україні (19/20)

Тема 2. Ненасильницьке спілкування як технологія попередження та розв'язання конфлікту (19/20)

Тема 3. Медіація як процедура, завдання та ролі медіатора (20/20)

Тема 4. Майстерність медіатора та учасники медіації (18/18)

Змістовний модуль 2.

Тема 5. Моделювання служби соціальної медіації (20/20)

Тема 6. Комунікативні техніки та навички в медіації у соціальній роботі (20/20)

Тема 7. Шкільна медіація: завдання та її можливості у вирішенні конфліктів (18/18)

Тема 8. Вирішення конфліктів у сім'ї за допомогою медіатора (18/20)

Детальні теми лекційних, практичних/семінарських занять, питання до заліку/іспиту, теми і завдання для самостійної роботи та інше містяться на курсі у Moodle

V. Результати навчання

ПРН.13. Демонструвати ініціативу, самостійність, оригінальність, генерувати нові ідеї для розв'язання завдань професійної діяльності

ПРН. 17. Самостійно будувати та підтримувати цілеспрямовані, професійні взаємини з широким колом людей, представниками різних спільнот і організацій, аргументувати, переконувати, вести конструктивні переговори, результативні бесіди, дискусії, толерантно ставитися до альтернативних думок.

VI. Порядок та критерії оцінювання

Форми і методи поточного контролю

Форма підсумкового контролю – Залік

Поточний контроль

Рейтинговий бал з видів навчальної діяльності											
	Сем.	Сем.	Сем.	Сем.	Сем.	Сем.	Сем.	Сем.	СР	МК	Всього
Д.ф.	5	5	5	5	5	5	5	5	40	20	100
З.ф.	5	5	5	5	5	5	5		45	20	100

Позначення: Д.ф. – денна форма; З.ф. -заочна форма; Сем- семінарські заняття; СР – самостійна робота.

Поточний контроль	Присутність на лекційних заняттях, опитування (усні й письмові), доповіді, реферати, творчі роботи (презентації, командні проекти, написання, есе)
Підсумковий контроль	Залік

Важливі зауваги щодо оцінювання!

Навчальна дисципліна завершується заліком, максимальна кількість балів, яку здобувач може набрати протягом семестру, 100 балів.

До початку залікової сесії здобувач повинен набрати мінімум **35 балів**. Цей бал не означає зарахування, він просто дає здобувачеві право складати залік. Якщо здобувач не отримав 35 балів, у наступному семестрі він проходить ці навчальні дисципліни повторно на платній основі.

Якщо здобувач отримав незадовільну оцінку, в нього виникає академічна заборгованість. Повторно скласти атестацію він повинен до початку наступного семестру в терміни, визначені деканом. Повторне складання може бути не більше двох разів: перший раз – викладачеві, другий раз – комісії. Якщо здобувач має більше 5-ти академзаборгованостей, він відрховується з університету.

Критерії оцінювання

Під час усних відповідей:

• повнота розкриття питання; • логіка викладення, культура мовлення; • впевненість та аргументованість; • використання основної та додаткової літератури (підручників, навчальних посібників, журналів, інших періодичних видань тощо); • аналітичні міркування, вміння робити порівняння, аналіз, висновки.

Під час виконання письмових завдань:

• повнота розкриття питання; • цілісність, систематичність, логічна послідовність, вміння формулювати обґрунтовані висновки; • акуратність оформлення письмової роботи; • підготовка матеріалу за допомогою комп'ютерної техніки (комп'ютерних технологій), різних технічних засобів та програм.

Рівень відповідності критеріям

Творчий рівень (90 – 100 балів). Відповідь здобувачів містить повний, розгорнутий, правильний виклад матеріалу з поставленого питання; демонструє знання основних понять і категорій та взаємозв'язку між ними, вірне розуміння змісту основних теоретичних положень; вказує на вміння давати змістовний та логічний аналіз матеріалу з поставленого питання; демонструє знання різних наукових концепцій та підходів щодо певної науково-теоретичної чи науково-практичної проблеми, пов'язаної з поставленим питанням; здатність робити власні висновки в разі неоднозначності, спірного чи проблемного характеру поставленого питання чи проблеми.

Високий рівень (80 – 89 балів). Студент дав досить змістовну відповідь на поставлене питання, але відповідь містить наступні недоліки: - недостатня повнота, незначні неточності чи прогалини при поясненні того чи іншого аспекту питання; - недостатньо детально розкритий предмет запитання, а основні поняття носять тезисний характер; відповідь на ситуаційне завдання є недостатньо аргументованою;

Достатній рівень (70 – 79 балів). Студент дав відповідь на поставлене питання, однак допустив незначні помилки як змістовного характеру, так і при оформленні відповіді на питання, а саме: відтворює основні поняття поверхово, не виокремлює взаємозв'язки; окремі формулювання є нечіткими; міститься інформація, котра не відноситься до змісту екзаменаційного питання.

Задовільний рівень (65 – 69 балів). Студент дав відповідь на поставлене питання, однак допустив суттєві помилки як змістовного характеру, так і при оформленні відповіді на питання, а саме: зміст відповіді свідчить про прогалини у знаннях з відповідного питання або ж про невірне розуміння окремих аспектів поставленого питання; відповідь викладена недостатньо аргументовано та/або з порушенням правил логіки при поданні матеріалу.

Низький рівень (60 – 64 балів). Здобувач засвоїв теми з навчальної дисципліни, але дуже поверхово, володіє навчальним матеріалом на елементарному рівні і фрагментарно, не може самостійно викласти зміст більшості питань курсу.

Незадовільний рівень:

35 – 59 балів з можливістю повторного складання. Здобувач частково виконав програму, не засвоїв більшості тем програми курсу, володіє елементарними знаннями з навчальної дисципліни, не вміє логічно, послідовно, грамотно висловлювати думку;

0 – 34 балів з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни. Здобувач не виконав більшості завдань програми, не володіє навчальним матеріалом.

VII. Політика курсу

Ґрунтується на засадах академічної доброчесності та визначається системою вимог, які ставляться до здобувачів вищої освіти в УДУ імені Михайла Драгоманова

Дні й години для консультацій: консультації проводяться за графіком кафедри..

Обсяги, терміни і порядок відпрацювань: відпрацювати пропуски здобувач може в години консультацій; доскласти/перескласти завдання може протягом семестру; за доскладання й перескладання робіт

**VIII. Основні
інформаційні
ресурси**

Основні інформаційні джерела

1. Лeko Б., Чуйко Г. Медіація: підручник. Чернівці: Книги- XXI, 2018. 464 с.
2. Мазаракі Н. А. Медіація в Україні: теорія та практика : монографія / Н. А. Мазаракі . Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2018. 276 с.
3. Практика медіації : словник-довідник / уклад.: С. О. Гарькавець, Л. П. Волченко. Лисичанськ: ТОВ «ФОКСПРИНТ», 2019. 128 с
4. Тимчук Л.І., Білик Н.М. Основи медіації в соціальній роботі: навчально-методичний посібник, Чернівці, 2016 с.

Обговорено та затверджено на засіданні кафедри соціальної освіти та соціальної роботи протокол №8 від 29 січня 2025 року

