



Міністерство освіти і науки України  
Український державний університет імені Михайла Драгоманова  
Факультет соціології та соціальної політики



РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ (СИЛАБУС)

«СОЦІАЛЬНІ ПОЛУГИ В УМОВАХ ВІЙНИ»

Галузь знань  
23 «Соціальна робота»  
Спеціальність  
231 «Соціальна робота»  
Освітній рівень  
другий (магістр)

<b>Назва кафедри та викладач / викладачі</b>	Кафедра соціальної освіти та соціальної роботи Викладач: Вайнола Ренате Хейкіївна Інформація про викладача на сайті факультету: <a href="https://fssp.udu.edu.ua/kafedry/kafedra-sotsialnoi-osvity-ta-sotsialnoi-roboty">https://fssp.udu.edu.ua/kafedry/kafedra-sotsialnoi-osvity-ta-sotsialnoi-roboty</a> E-mail: <a href="mailto:r.y.vainola@udu.edu.ua">r.y.vainola@udu.edu.ua</a>	
<b>I. Основна мета/цілі навчання</b>	Формування у майбутніх соціальних працівників, здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня системи знань, умінь та навичок, необхідних для надання повного спектру соціальних послуг для різних груп отримувачів соціальних послуг	
<b>II. Місце навчальної дисципліни в освітній програмі</b>	Навчальна дисципліна вибіркова Цикл вибіркової частини Шифр у навчальному плані: ВВ 2.02	
<b>III. Обсяг навчальної дисципліни</b>	Денна форма	Заочна форма
Кількість кредитів	6	6
Загальна кількість годин	180	180
Лекційні заняття	12	10
Семінарські заняття	16	14
Практичні заняття		
Самостійна робота	152	156

---

**IV. Короткий****зміст навчальної  
дисципліни****Лекційні заняття (12/10)****Змістовний модуль 1. Теоретичні засади надання соціальних послуг в Україні.**

Тема 1.1. Сучасні проблеми та перспективи в наданні соціальних послуг.(2/2)

Тема 1.2. Зміст соціальних послуг та завдання надавачів соціальних послуг.(2/2)

Тема 1.3. Система соціального обслуговування населення (2/2)

**Змістовний модуль 2**

Тема 2.1. Прості та комплексні соціальні послуги (2/2)

Тема 2.2. Спеціалізовані соціальні послуги (2/2)

Тема 2.3. Допоміжні соціальні послуги (2/0)

**Семінарські заняття (16/14)****Змістовний модуль 1.**

Тема 1.1. Типологія соціальних послуг (2/2)

Тема 1.2. Співвідношення послуг та технологій соціальної роботи (2/2)

Тема 1.3. Соціальна підтримка в системі надання соціальних послуг (2/2)

Тема 1.4. Соціальне обслуговування в системі надання соціальних послуг (2/0)

**Змістовний модуль 2. Методи та форми організації освітнього процесу майбутніх соціальних працівників**

Тема 2.1. Зміст та структура інформування та посередництва як соціальних послуг (2/2)

Тема 2.2. Форми надання профілактичних послуг (2/2)

Тема 2.3. Аналіз комплексних спеціалізованих послуг (2/2)

Тема 2.4. Аналіз допоміжних соціальних послуг (2/2)

**Самостійна робота здобувача вищої освіти (152/156)****Змістовний модуль 1.**

Підготувати пост для Інтернет мережі про значення роботи надавачів соціальних послуг (10/13)

Здійснити аналіз Закону України «Про соціальні послуги» (конспект). (8/13)

Здійснити аналіз 5-ти публікацій з проблеми надання соціальних послуг, оформити як анотації (8/13)

**Змістовний модуль 2.**

Розробити одну презентацію «Характеристика соціальної послуги».(8/13)

Розробити проект 3-ох профілактичних програм та перелік соціальних послуг до них.(8/13)

Розробити перелік (20) організацій – надавачів соціальних послуг. Заповнити таблицю: організація – види послуг. (8/13)

---

**V. Результати  
навчання**

Самостійно й автономно знаходити інформацію необхідну для професійного зростання, опанувати її, засвоювати та продукувати нові знання, розвивати професійні навички та якості.

Виконувати рефлексивні практики в контексті цінностей соціальної роботи, відповідальності, у тому числі для запобігання професійного вигорання.

Демонструвати ініціативу, самостійність, оригінальність, генерувати нові ідеї для розв'язання завдань професійної діяльності.

Демонструвати позитивне ставлення до власної професії та відповідати своєю поведінкою етичним принципам і стандартам соціальної роботи.

Упроваджувати результати наукового пошуку в практичну діяльність.

## VI. Порядок та критерії оцінювання

**Форми і методи поточного контролю**  
**Форма підсумкового контролю – залік**  
**Поточний контроль**

	Сем.	МК1	МК2	СР	Всього							
Д.ф.	5	5	5	5	5	5	5	5	15	15	30	100
З.ф.	5	5	5	5	5	5	5		15	15	35	100

**Позначення: Д.ф. – денна форма; З.ф. -заочна форма; Сем- семінарські заняття; Пр. – практичні заняття; МК – модульний контроль. СР – самостійна робота.**

Поточний контроль	Присутність на лекційних заняттях, опитування (усні й письмові), доповіді, реферати, творчі роботи (презентації, командні проєкти, написання, есе), модульні контрольні роботи
Підсумковий контроль	залік

### **Важливі зауваги щодо оцінювання!**

Навчальна дисципліна завершується екзаменом, максимальна кількість балів, яку здобувач може набрати протягом семестру, 60. Максимальна кількість балів за екзамен – 40. Разом – 100 балів.

До початку залікової сесії екзаменаційної сесії здобувач повинен набрати мінімум **35 балів**. Цей бал не означає зарахування, він просто дає здобувачеві право скласти залік чи екзамен. Якщо здобувач не отримав 35 балів, у наступному семестрі він проходить ці навчальні дисципліни повторно на платній основі.

Якщо здобувач отримав незадовільну оцінку під час екзамену, в нього виникає академічна заборгованість. Повторно скласти атестацію він повинен до початку наступного семестру в терміни, визначені деканом. Повторне складання може бути не більше двох разів: перший раз – викладачеві, другий раз – комісії. Якщо здобувач має більше 5-ти академзаборгованостей, він відраховується з університету.

Якщо здобувач не погоджується з оцінкою підсумкової атестації, він може в день оголошення результатів подати в деканат апеляційну заяву. Наступного дня проводиться засідання апеляційної комісії. За письмового екзамена повторно опитування не проводиться. За усного комісія надає здобувачеві право продемонструвати свої знання. Про порядок складання екзаменів, перескладання і оскарження результатів див. Положення про організацію освітнього процесу.

### **Критерії оцінювання**

#### **Під час усних відповідей:**

• повнота розкриття питання; • логіка викладення, культура мовлення; • впевненість та аргументованість; • використання основної та додаткової літератури (підручників, навчальних посібників, журналів, інших періодичних видань тощо); • аналітичні міркування, вміння роботи порівняння, аналіз, висновки.

---

**Під час виконання письмових завдань:**

• повнота розкриття питання; • цілісність, систематичність, логічна послідовність, вміння формулювати обґрунтовані висновки; • акуратність оформлення письмової роботи; • підготовка матеріалу за допомогою комп'ютерної техніки (комп'ютерних технологій), різних технічних засобів та програм.

**Рівень відповідності критеріям**

**Творчий рівень (90 – 100 балів).** Відповідь здобувачів містить повний, розгорнутий, правильний виклад матеріалу з поставленого питання; демонструє знання основних понять і категорій та взаємозв'язку між ними, вірне розуміння змісту основних теоретичних положень; вказує на вміння давати змістовний та логічний аналіз матеріалу з поставленого питання; демонструє знання різних наукових концепцій та підходів щодо певної науково-теоретичної чи науково-практичної проблеми, пов'язаної з поставленим питанням; здатність робити власні висновки в разі неоднозначності, спірного чи проблемного характеру поставленого питання чи проблеми.

**Високий рівень (80 – 89 балів).** Здобувач вищої освіти дав досить змістовну відповідь на поставлене питання, але відповідь містить наступні недоліки: - недостатня повнота, незначні неточності чи прогалини при поясненні того чи іншого аспекту питання; - недостатньо детально розкритий предмет запитання, а основні поняття носять тезисний характер; відповідь на ситуаційне завдання є недостатньо аргументованою;

**Достатній рівень (70 – 79 балів).** Студент дав відповідь на поставлене питання, однак допустив незначні помилки як змістовного характеру, так і при оформленні відповіді на питання, а саме: відтворює основні поняття поверхово, не виокремлює взаємозв'язки; окремі формулювання є нечіткими; міститься інформація, котра не відноситься до змісту екзаменаційного питання.

**Задовільний рівень (65 – 69 балів).** Студент дав відповідь на поставлене питання, однак допустив суттєві помилки як змістовного характеру, так і при оформленні відповіді на питання, а саме: зміст відповіді свідчить про прогалини у знаннях з відповідного питання або ж про невірне розуміння окремих аспектів поставленого питання; відповідь викладена недостатньо аргументовано та/або з порушенням правил логіки при поданні матеріалу.

**Низький рівень (60 – 64 балів).** Здобувач засвоїв теми з навчальної дисципліни, але дуже поверхово, володіє навчальним матеріалом на елементарному рівні і фрагментарно, не може самостійно викласти зміст більшості питань курсу.

**Незадовільний рівень:**

**35 – 59 балів з можливістю повторного складання.** Здобувач частково виконав програму, не засвоїв більшості тем програми курсу, володіє елементарними знаннями з навчальної дисципліни, не вміє логічно, послідовно, грамотно висловлювати думку;

**0 – 34 балів з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни.** Здобувач не виконав більшості завдань програми, не володіє навчальним матеріалом.

---

**VII. Політика курсу**

Ґрунтується на засадах академічної доброчесності та визначається системою вимог, які ставляться до здобувачів вищої освіти в УДУ імені Михайла Драгоманова

Дні й години для консультацій: консультації проводяться за графіком кафедри..

Обсяги, терміни і порядок відпрацювань: відпрацювати пропуски здобувач може в години консультацій; доскласти/перескласти завдання може протягом семестру; за доскладання й перескладання робіт

---

---

**VIII. Основні  
інформаційні  
ресурси**

**Основні інформаційні джерела**

1. Актуальні питання соціальної роботи: навч. посіб. / О. М. Денисюк та ін. ; ред. кол.: О. В. Епель, Т. Л. Лях, І. В. Силантьєва. Ужгород : РІК-У, 2023. 420 с.
2. Закон України «Про соціальні послуги» <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text>
3. Енциклопедія для фахівців соціальної сфери : за ред. І.Д. Зверєвої. Київ, Сімферополь: Універсум, 2012. 536 с.
4. Класифікація підходів до оцінювання соціальних послуг /Ю.В. Горемикіна // [Демографія та соціальна економіка](#). 2015. № 1. С. 79-89. Режим доступу: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/dse\\_2015\\_1\\_9](http://nbuv.gov.ua/UJRN/dse_2015_1_9)
5. Макарова О.В. Соціальна політика в Україні: монографія /Ін-т демографії та соціальних досліджень ім. М.В. Птухи НАН України. К., 2015. 244 с.
6. Семигіна Т.В. Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с.
7. Соціальна робота: реалії та виклики часу: навчально методичний посібник / С. О. Омельченко, В. І. Тернопільська, Н. М. Чернуха [та ін.]. Слов'янськ : Вид-во Б. І. Маторіна, 2021. 219 с.

---

Обговорено та затверджено на засіданні кафедри соціальної освіти та соціальної роботи протокол №8 від 29 січня 2025 року

