



**Міністерство освіти і науки України
Український державний університет імені Михайла Драгоманова
Факультет соціології та соціальної політики**



**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ (СИЛАБУС)
«КОНСУЛЬТУВАННЯ В СОЦІАЛЬНІЙ РОБОТІ»**

Галузь знань
23 «Соціальна робота»
Спеціальність
231 «Соціальна робота»
ОП Соціальна педагогіка
Освітній рівень
другий (магістр)

**Назва кафедри
та викладач /
викладачі**

Кафедра соціальної освіти та соціальної роботи
Викладач: Ясточкина Ірина Анатоліївна
<https://fssp.udu.edu.ua/kafedry/kafedra-sotsialnoi-osvity-ta-sotsialnoi-roboty>
E-mail: i.a.yastochkina@npu.edu.ua

**I. Основна
мета/цілі
навчання**

розвиток професійної компетентності здобувачів вищої освіти, сприяння у засвоєнні теоретичних знань, формуванні практичних умінь, готовності до здійснення консультування в майбутній професійній діяльності.

**II. Місце
навчальної
дисципліни в
освітній програмі**

Дисципліни вільного вибору
Цикл вибіркової частини
Шифр у навчальному плані: ВВ 2.02

**III. Обсяг
навчальної
дисципліни**

	Денна форма	Заочна форма
Кількість кредитів	6	6
Загальна кількість годин	180	180
Лекційні заняття	12	10
Семінарські заняття	16	14
Практичні заняття		

Самостійна робота	152	156
-------------------	-----	-----

**IV. Короткий
зміст навчальної
дисципліни**

Лекційні заняття (12/10)

Змістовий модуль 1. Сутність консультування в соціальній роботі

Тема 1. Мета та завдання консультування в соціальній роботі. Форми консультативної роботи (2/2)

Тема 2. Професійні вимоги до особистості консультанта (2/1)

Змістовий модуль 2. Технологія консультування в соціальній роботі

Тема 3. Етапи процесу консультування (2/2)

Тема 4. Організація консультативної взаємодії (2/1)

Змістовий модуль 3. Практичні аспекти консультування в соціальній роботі

Тема 5. Консультування різних категорій клієнтів (2/2)

Тема 6. Кризове консультування (2/2)

Семінарські заняття (16/14)

Змістовий модуль 1. Сутність консультування в соціальній роботі

Тема 1: Консультування в контексті різних наукових підходів (2/2)

Тема 2: Етичні основи і принципи консультування в соціальній роботі (2/2)

Змістовий модуль 2. Технологія консультування в соціальній роботі

Тема 3: Технологія першої зустрічі з клієнтом (2/1)

Тема 4: Вербальний контакт у консультативній взаємодії (2/2)

Тема 5: Невербальний контакт у консультативній взаємодії (2/2)

Тема 6: Типові форми скарг (2/2)

Змістовий модуль 3. Практичні аспекти консультування в соціальній роботі

Тема 7: Консультування клієнтів різних типів особистості (2/2)

Тема 8: Техніки формулювання питань у консультативному процесі (2/1)

Самостійна робота здобувача вищої освіти (152/156)

Змістовий модуль 1. Сутність консультування в соціальній роботі

Тема 1. Мета та завдання консультування в соціальній роботі. Форми консультативної роботи (25/26)

Тема 2. Професійні вимоги до особистості консультанта (25/26)

Змістовий модуль 2. Технологія консультування в соціальній роботі

Тема 3. Етапи процесу консультування (25/26)

Тема 4. Організація консультативної взаємодії (25/26)

Змістовий модуль 3. Практичні аспекти консультування в соціальній роботі

Тема 5. Консультування різних категорій клієнтів (26/26)

Тема 6. Кризове консультування (26/26)

V. Результати навчання

Детальні теми лекційних, семінарських занять, теми і завдання для самостійної роботи та інше містяться на курсі у Moodle: <https://moodle.udu.edu.ua/course/view.php?id=7973>

ПРН.1. Розв'язувати складні задачі і проблеми, що потребують оновлення й інтеграції знань в умовах неповної/недостатньої інформації та суперечливих вимог.

ПРН.9. Виконувати рефлексивні практики в контексті цінностей соціальної роботи, відповідальності, у тому числі для запобігання професійного вигорання.

ПРН.10. Аналізувати соціальний та індивідуальний контекст проблем особи, сім'ї, соціальної групи, громади, формулювати мету і завдання соціальної роботи, планувати втручання в складних і непередбачуваних обставинах відповідно до цінностей соціальної роботи.

VI. Порядок та критерії оцінювання

Форми і методи поточного контролю
Форма підсумкового контролю – Залік
Поточний контроль

Рейтинговий бал з видів навчальної діяльності									
	Сем.	Сем.	Сем.	Сем.	Сем.	Сем.	СР	МК	Всього
Д.ф.	5	5	5	5	5	5	40	30	100
З.ф.	5	5	5	5	5	5	45	25	100

Поточний контроль	Присутність на лекційних заняттях, опитування (усні й письмові), доповіді, реферати, творчі роботи (презентації, написання, есе), тестування, модульні контрольні роботи
Підсумковий контроль	Залік

Важливі зауваги щодо оцінювання

Навчальна дисципліна викладається протягом 3 семестру і завершується заліком, максимальна кількість балів, яку здобувач може набрати протягом семестру - 100. До початку залікової сесії / екзаменаційної сесії здобувач повинен набрати мінімум **35 балів**. Цей бал не означає зарахування, він просто дає здобувачеві право скласти залік. Якщо здобувач не отримав 35 балів, у наступному семестрі він проходить ці навчальну дисципліну повторно на платній основі.

Якщо здобувач отримав незадовільну оцінку під час заліку, в нього виникає академічна заборгованість. Повторно скласти атестацію він повинен до початку наступного семестру в терміни, визначені деканом. Повторне складання може бути не більше двох разів: перший раз – викладачеві, другий раз – комісії. Якщо здобувач має більше 5-ти академзаборгованостей, він відраховується з університету.

Про порядок складання екзаменів, перескладання і оскарження результатів див. Положення про організацію освітнього процесу.

Критерії оцінювання

Під час усних відповідей:

• повнота розкриття питання; • логіка викладення, культура мовлення; • впевненість та аргументованість; • використання основної та додаткової літератури (підручників, навчальних посібників, журналів, інших періодичних видань тощо); • аналітичні міркування, вміння робити порівняння, аналіз, висновки.

Під час виконання письмових завдань:

• повнота розкриття питання; • цілісність, систематичність, логічна послідовність, вміння формулювати обґрунтовані висновки; • акуратність оформлення письмової роботи; • підготовка матеріалу за допомогою комп'ютерної техніки (комп'ютерних технологій), різних технічних засобів та програм.

Рівень відповідності критеріям

Творчий рівень (90 – 100 балів). Відповідь здобувачів містить повний, розгорнутий, правильний виклад матеріалу з поставленого питання; демонструє знання основних понять і категорій та взаємозв'язку між ними, вірне розуміння змісту основних теоретичних положень; вказує на вміння давати змістовний та логічний аналіз матеріалу з поставленого питання; демонструє знання різних наукових концепцій та підходів щодо певної науково-теоретичної чи науково-практичної проблеми, пов'язаної з поставленим питанням; здатність робити власні висновки в разі неоднозначності, спірного чи проблемного характеру поставленого питання чи проблеми.

Високий рівень (80 – 89 балів). Здобувач дав досить змістовну відповідь на поставлене питання, але відповідь містить наступні недоліки: - недостатня повнота, незначні неточності чи прогалини при поясненні того чи іншого аспекту питання; - недостатньо детально розкритий предмет запитання, а основні поняття носять тезисний характер; відповідь на ситуаційне завдання є недостатньо аргументованою;

Достатній рівень (70 – 79 балів). Здобувач дав відповідь на поставлене питання, однак допустив незначні помилки як змістовного характеру, так і при оформленні відповіді на питання, а саме: відтворює основні поняття поверхово, не виокремлює взаємозв'язки; окремі формулювання є нечіткими; міститься інформація, котра не відноситься до змісту екзаменаційного питання.

Задовільний рівень (65 – 69 балів). Здобувач дав відповідь на поставлене питання, однак допустив суттєві помилки як змістовного характеру, так і при оформленні відповіді на питання, а саме: зміст відповіді свідчить про прогалини у знаннях з відповідного питання або ж про невірне розуміння окремих аспектів поставленого питання; відповідь викладена недостатньо аргументовано та/або з порушенням правил логіки при поданні матеріалу.

Низький рівень (60 – 64 балів). Здобувач засвоїв теми з навчальної дисципліни, але дуже поверхово, володіє навчальним матеріалом на елементарному рівні і фрагментарно, не може самостійно викласти зміст більшості питань курсу.

Незадовільний рівень:

35 – 59 балів з можливістю повторного складання. Здобувач частково виконав програму, не засвоїв більшості тем програми курсу, володіє елементарними знаннями з навчальної дисципліни, не вміє логічно, послідовно, грамотно висловлювати думку;

0 – 34 балів з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни. Здобувач не виконав більшості завдань програми, не володіє навчальним матеріалом.

VII. Політика курсу

Ґрунтується на засадах академічної доброчесності та визначається системою вимог, які ставляться до здобувачів вищої освіти в УДУ імені Михайла Драгоманова

Дні й години для консультацій: консультації проводяться згідно з графіком кафедри..

Обсяги, терміни і порядок відпрацювань: відпрацювати пропуски здобувач може в години консультацій; перескласти завдання може протягом семестру; за доскладання й перескладання робіт (якщо здобувач не наводить поважних причин порушення вимог) оцінка за роботу може бути знижена.

VIII. Основні інформаційні ресурси

Основна інформація з навчальної дисципліни викладена на освітній платформі Moodle: <https://moodle.udu.edu.ua/course/view.php?id=7973>

Основні інформаційні джерела

1. Діти та війна: навчання технік зцілення. URL : https://ipz.org.ua/wp-content/uploads/2017/10/dity_fin_ispp-1.pdf
2. Кириленко В. Г. Консультативні практики в соціальній роботі : навч.-метод. посіб. Київ : Університет «Україна», 2020. 357 с.
3. Консультування в системі психосоціальної допомоги дітям і сім'ям, що опинились у складних життєвих обставинах внаслідок військових дій / авт. кол ; заг. ред. В. Г. Панок, І. І. Ткачук. Київ : УНМЦ практичної психології і соціальної роботи, 2019. 144 с. URL : <https://dnmcp.com.ua/sites/default/files/2020-01/14/%D0%A3%D0%9D%D0%9C%D0%A6%20%20%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%B8%D0%B9%20%D0%BF%D0%BE%D1%81%D1%96%D0%B1%D0%BD%D0%B8%D0%BA%20%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%81%D1%83%D0%BB%D1%8C%D1%82%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F%20%D0%B2%20%D1%81%D0%B8%D1%81%D0%B5%D0%BC%D1%96%20%D0%BF%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D1%81%D0%BE%D1%86%D1%96%D0%B0%D0%B%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D1%97%20%D0%B4%D0%BE%D0%BF%D0%BE%D0%BC%D0%BE%D0%B3%D0%B8%20%D0%B4%D1%96%D1%82%D1%8F%D0%BC%20%D1%82%D0%B0%20%D1%81%D1%96%D0%BC%27%D1%8F%D0%BC%20%20%D0%A1%D0%96%D0%9E.pdf>
4. Медико-психологічне консультування : навч.-метод. посіб. / Людмила Іванівна Магдисюк, Раїса Петрівна Федоренко. Луцьк : Вежа-Друк, 2020. 332 с. URL : https://evnuir.vnu.edu.ua/bitstream/123456789/18737/1/med_psychol_kons.pdf
5. Особливості консультування та експрес-тестування на ВІЛ осіб, які постраждали від домашнього насильства: посібник для працівників спеціалізованих служб підтримки Майструк Г.П., Велигодський С.В. – БФ «Здоров'я жінки і планування сім'ї», Київ, 2021 URL : https://ukraine.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/posibnyk_hiv_2021_unfpa_12.05.2021_1.pdf
6. Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги консультування: Наказ Міністерства соціальної політики України від 02 липня 2015 р. № 678. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0866-15#Text>
7. Семигіна Т. Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с. URL : https://www.researchgate.net/profile/Tetyana-Semigina/publication/342003632_Sucasna_socialna_robota/links/5eddf6ae299bf1d20bd86768/Sucasna-socialna-robota.pdf
8. Суліцький В., Швед О. Консультування в соціальній роботі : навчально-методичний посібник. Київ : Видавничий дім «Вініченко», 2023. 240 с. https://www.researchgate.net/publication/376713883_KONSULTUVANNA_V_SOCIALNIJ_ROBOTI_Navcalno-

metodicnij_posibnik/link/658453933c472d2e8e77921d/download?_tp=eyJjb250ZXh0Ijp7ImZpcnN0UGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIiwicGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIn19

9. Травматичні події: психологічна підтримка та самодопомога: Довідник для фахівців і фахівчинь допоміжних професій соціальної сфери, які працюють з внутрішньо переміщеними особами та постраждалим населенням. Проєкт Ради Європи «Внутрішнє переміщення в Україні: розробка тривалих рішень. Фаза II». URL : <https://rm.coe.int/traumatic-events-ukr-/1680a765d4>

Онлайн ресурси

Онлайн курс «Особливості консультування» / Альянс громадського здоров'я. URL : <https://profihealth.org.ua/uk/courses/6>

Обговорено та затверджено на засіданні кафедри соціальної освіти та соціальної роботи протокол №8 від 29 січня 2025 року

