



**ЗАМОЖСЬКИЙ Андрій
Борисович**
асистент кафедри соціальної
політики, аспірант
a.b.zamozhskiy@udu.edu.ua

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ДІАЛОГОВІ ПРАКТИКИ, ЄВРОПЕЙСЬКИЙ ДОСВІД»

I. Основна мета дисципліни	Метою викладання навчальної дисципліни ««Діалогові практики, європейський досвід»».	
II. Місце навчальної дисципліни в програмі підготовки фахівців	перший (бакалаврський) освітній рівень 232 «Соціальне забезпечення», Освітня програма «Соціальне інспектування» Дисципліни вільного вибору студентів	
III. Програмні результати навчання	• Аналізувати теоретичні основи діалогових практик у європейському контексті. • Використовувати навички ефективного ведення діалогу в професійній діяльності. • Застосовувати методи фасилітації, медіації та переговорів. • Інтегрувати європейські підходи до діалогу в українську систему соціального забезпечення. • Оцінювати ефективність діалогових практик у соціальній сфері.	
IV. Короткий зміст дисципліни	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6. Тема 7. Тема 8.	Вступ до діалогових практик. Основні поняття, історія діалогу, європейські моделі Комунікативні техніки. Активне слухання, емпатія, запитання Діалог у кризових ситуаціях. Методи вирішення конфліктів Європейські програми діалогу. Досвід ЄС у соціальній сфері Фасилітація як метод діалогу. Технології фасилітації Переговори у соціальній сфері. Принципи успішних переговорів Етичні засади діалогу. Проблеми етики у комунікації Оцінка ефективності діалогових практик. Методи аналізу ефективності

V. Назва кафедри та викладацький склад, який буде забезпечувати викладання дисципліни	Кафедра соціальної політики Соціально-правового факультету НПУ імені М.П. Драгоманова ЗАМОЖСЬКИЙ Андрій Борисович <i>асистент кафедри соціальної політики, аспірант</i>
VI. Обсяги навчального навантаження та терміни викладання дисципліни	На вивчення дисципліни відводиться 3 кредити ЄКТС, 90 год, з яких: лекційних – 14 год., семінарських – 16 год., самостійної роботи – 60 год.
VII. Основні інформаційні джерела для вивчення дисципліни	1. Аргілл М. «Психологія міжособистісної комунікації». – К.: Основи, 2019. 2. Келлі Дж. «Медіація як метод вирішення конфліктів». – Львів: Літопис, 2020. 3. Документи Ради Європи щодо діалогових ініціатив. 4. Хабермас Ю. «Теорія комунікативної дії». – К.: Дух і Літера, 2021.
VIII. Система оцінювання	Поточний контроль: оцінювання на семінарських заняттях, виконання індивідуальних завдань. Підсумковий контроль: залік у 5 семестрі