



Міністерство освіти і науки України
Український державний університет імені Михайла Драгоманова
Факультет соціології та соціальної політики



РОБОЧА ПРОГРАМА ВИБІРКОВОЇ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ (СИЛАБУС)
«АЛЬТЕРНАТИВНІ МЕТОДИ ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ»

Галузь знань
05«Соціальні та поведінкові науки»
Спеціальність
054«Соціологія»
Освітній рівень
другий (магістерський)

Назва кафедри та викладач / викладачі	Кафедра соціології та публічних комунікацій Викладач: Чугасєвський Віталій Григорович Інформація про викладача на сайті факультету: https://fssp.udu.edu.ua E-mail: v.h.chuhayevskyy@udu.edu.ua		
I. Основна мета/цілі навчання	Вивчення загального поняття про конфліктну ситуацію та конфлікт; ознайомлення з досвідом міжнародних та вітчизняних дослідницьких шкіл та інститутів; розуміти основні причини виникнення конфлікту, етапи, особливості прийняття рішень в конфліктних ситуаціях; основні наслідки конфлікту, поняття норми, як оцінки складності конфліктної ситуації, техніки та методи розв'язання конфліктів, правила та методи аргументації, Soft Skills.		
II. Місце навчальної дисципліни в освітній програмі	Навчальна дисципліна вибіркова ОК поглибленої підготовки за спеціальністю BB2.02		
III. Обсяг навчальної дисципліни		Денна форма	Заочна форма
	Кількість кредитів	6	6
	Загальна кількість годин	180	180
	Лекційні заняття	12	10
	Семінарські заняття	16	14

	Практичні заняття		
	Самостійна робота	152	156
IV. Короткий зміст навчальної дисципліни	Модуль І. Альтернативні методи вирішення конфліктних ситуацій. Тема 1. Конфліктологія. Що таке конфлікти, види та функції. Тема 2. Структура конфлікту. Кордони, основні етапи конфлікту. Тема 3. Техніки та методи. Стратегія вирішення конфлікту. Тема 4. Аргументація. Правила та методи аргументації. Тема 5. Норма як основа оцінки конфліктної поведінки . Тема 6. Використання психологічних засобів для розуміння конфліктів та управління ними. Тема 7. Юридичні засоби вирішення соціальних конфліктів.		
V. Порядок та критерії оцінювання	Форми і методи поточного контролю Форма контролю – Залік Поточний контроль: опитування (усні й письмові), доповіді, реферати, творчі роботи (презентації, командні проєкти, написання прес-релізів, есе), оформлення документів, тренувальні онлайн-тести, тестові модульні контрольні роботи Підсумковий контроль: Залік у III семестрі		
VI. Політика курсу	Грунтується на засадах академічної доброчесності та визначається системою вимог, які ставляться до здобувачів вищої освіти в УДУ імені Михайла Драгоманова Дні й години для консультацій: консультації проводяться за графіком кафедри.. Обсяги, терміни і порядок відпрацювань: відпрацювати пропуски здобувач може в години консультацій; доскласти/перескласти завдання може протягом семестру; за доскладання й перескладання робіт Особливості оцінювання. Максимальні бали за виконання робіт здобувачами: 1) реферативні повідомлення, доповіді на семінарських заняття – 4 балів; 2) творчі практичні роботи, презентації – 5 балів; 3) тестові модульні контрольні роботи – 5 балів.		
VII. Основні інформаційні ресурси	Основні інформаційні джерела 1. Виноградський М.Д., Виноградська А.М., Шкапова О.М. Організація праці менеджера: Навч. посіб. для студ. екон. вузів.-К.:Кондор,2002. 2. Палеха Ю.І. Ключі до успіху, або організаційна та управлінська культура.-К.: вид-во Європ. Ун-ту фінансів, інформ. система, менеджм. і бізнесу,2000. 3. Chalk, Frank. “Radio Propaganda and Genocide.” Montreal Institute for Genocide and Human Rights Studies, November 1999.		

-
4. Goldman, Jason G. “ The Psychology of Dictatorship: Kim Jong-il” Scientific American, December 19, 2011
 5. Nusbacher, Aryeh S. War and Conflict. Raintree,2003
-

Обговорено та затверджено на засіданні кафедри соціології та публічних комунікацій протокол №_6_ від 21 січня 2025 р.

