



У  
Д  
У

Український державний університет імені  
Михайла Драгоманова



Навчально-науковий інститут соціології та соціальної політики  
разом з  
Національною асоціацією медіаторів України  
запрошують на відкритий захід  
«День медіації» в УДУ ім. Михайла Драгоманова  
07 грудня з 13-00 до 15-00  
в.Пирогова 9 аудиторія 231

долучитися онлайн Google Meet  
Посилання на відеодзвінок:  
<https://meet.google.com/zsi-xefs-ztr>



## Про мене



***Катерина Наровська***

Медіатор, супервізор, тренер з медіації та комунікації, магістр права, фасилітатор.

Співзасновник, Почесний член і президент  
ГО «Національна асоціація медіаторів  
України» (НАМУ).

*Партнер "Sense 2 Sense Communication"*

[профіль медіатора у базі членів НАМУ](#)

[сторінка у Facebook](#)

[k.narovskaya@gmail.com](mailto:k.narovskaya@gmail.com)

Медіатор-волонтер Міського центру дитини ССДС КМДА, працювала як медіатор в КМЦСССДМ.

Закінчила з відзнакою юридичний факультет Київського національного університету імені Тараса Шевченка за спеціальністю «Правознавство», магістр права (2002). Спеціалізувалася у цивільному, сімейному, медичному праві. Маю досвід викладання у вищих навчальних закладах, аналітичної та законотворчої роботи, публікації у сфері права та медіації.

Пройшла підготовку медіатора у Школі медіації Академії адвокатури України (2012), а також навчалася у фахівців з Великобританії та Німеччини на тренінгах з професійної супервізії в медіації та прямого консультування з дітьми в медіації (Едріан Райт, Дагмар Ленглер), медіації у випадках транскордонного викрадення дітей (МіКК). Брала участь у тренінгах, семінарах та експертних зустрічах щодо медіації у міжнародних сімейних спорах, імплементації європейських стандартів щодо медіації у законодавство України, стандартів медіації як основи для діалогових практик, багатьох інших подібних заходах з питань медіації (зокрема від Ннамді Езери, Лізи Паркінсон, Євгенії Рамбл), фасилітації (зокрема від Лоуренса Філбрука, Білла Степза), діалогу та Ненасильницького спілкування ([NVC](#)), зокрема від сертифікованих тренерів з NVC Кірстен Крістенсен, Ірмтрауд Каушат, Крістлін Раджендрам та ін.

Співпрацюю у сфері впровадження альтернативних методів вирішення конфліктів (спорів) з державними установами та громадськими організаціями, зокрема з Координаційним центром з надання правничої допомоги, IP-офісом ([УКРНОІВІ](#)). Брала участь як експерт, фасилітатор, тренер у заходах та проєктах з медіації/діалогів/комунікації, що проводились міжнародними інституціями (ПРООН, ОБСЄ, USAID, IREX, GIZ). Є співрозробником навчального курсу «Практичне застосування медіації» для Національної школи суддів України до документу [«Основні засади навчання базовим навичкам медіатора»](#) в межах співпраці з USAID. У 2017 році включена до мережі експертів ОБСЄ з підтримки діалогу/медіації в соціальних конфліктах. У 2019 році стала співавторкою [підручника для правників «Медіація у професійній діяльності юриста»](#), а у 2020 році – документу ["Засади навчання базовим навичкам сімейного медіатора"](#). На часі є національним координатором з питань етичних стандартів та механізмів медіації в проєкті НАМУ "Посилення спроможності спільноти медіаторів до формування в Україні критеріїв якості послуг з вирішення спорів" за підтримки The Matra Programme Королівства Нідерландів, зокрема є співрозробником нової редакції [Кодексу професійної етики медіатора](#).

Сертифікована Національною асоціацією адвокатів України (НААУ) як експерт за темами: «Медіація як позасудовий спосіб вирішення конфліктів (спорів)», «Участь неповнолітніх у медіації», «Медіація у сфері охорони здоров'я», «Специфіка медіації в сімейних конфліктах».

З лютого 2012 р. по червень 2017 р. очолювала Інститут підвищення кваліфікації Академії адвокатури України, де здійснювала також керівництво Школою медіації. Маю досвід розробки, організації і проведення тренінгів з базових навичок медіатора та сімейної медіації при розлученні, інформаційних заходів для юристів, адвокатів, широких верств населення, науково-практичних заходів з питань альтернативного вирішення конфліктів (спорів).

ТОР-фасилітатор. Фасилітатор міжнародної благодійної миротворчої програми «Альтернативи насильству». Провожу активну правоосвітню діяльність серед молоді та дорослого населення, зокрема щодо медіації та інших методів позасудового врегулювання конфліктів (спорів). Фасилітатор діалогів.

Член і модератор робочих груп і круглих столів у Міністерстві юстиції України, Міністерстві соціальної політики України та інших державних органах, міжнародних проєктах та наукових і освітніх закладах. Зокрема, брала участь у розробці Закону України «Про медіацію», нової редакції Державного стандарту соціальної послуги медіації.

## Національна асоціація медіаторів України

---



**НАМУ**  
Національна асоціація  
медіаторів України

<http://namu.com.ua/>

<https://www.facebook.com/NAMUkraine>

+ 38 (097) 497-47-97

[namu.members@gmail.com](mailto:namu.members@gmail.com)

Наша команда: <http://namu.com.ua/ua/team/>

---

Громадська організація [утворена](#) восени 2014 року.

Нині налічує біля 170 [членів](#) з усієї України, має близько 30 офіційних [партнерів](#) (укладено Меморандуми про співпрацю) та активно співпрацює із стейкхолдерами сфери медіації, у тому числі за межами України, має успішний досвід виконання [проєктів](#), участі у законотворчій роботі.



## Підходи до вирішення конфліктів

---

### *СИЛА / ВЛАДА*

---

авторитет, експертність, влада, соціальний статус, моральний тиск, фізична сила

---

### *ПРАВО*

---

законодавство, підзаконні нормативні акти, юридично оформлені домовленості, змагальність при вирішенні спорів, виконання рішень та зобов'язань забезпечується силою держави (встановленими нею механізмами)

---

### *ІНТЕРЕСИ*

---

- визнання людскості один одного, зникнення "образу ворога"
- визнання права на існування різності
- добровільність
- безпека та комфорт
- підтримка
- індивідуалізований підхід
- є місце емоціям і потребам
- сфокусованість на проблемі
- одночасно структурованість і гнучкість процесу
- спільне дослідження ситуації
- домовленість без втрат

Сторони конфлікту перестають бачити проблемою іншу сторону, а натомість разом вирішують спільну проблему, знаходять порозуміння.

## Діалоговий підхід в комунікації.

**Відмінність між діалогом та диспутом, дискусією, суперечкою:**

Мета, намір

Методи, способи, інструменти та навички

Результати

Діалог як стан

# Медіабельність

**Медіабельність** – можливість і доцільність вирішення конфлікту сторін шляхом медіації.

## Критерії медіабельності\*:

- **змістовні** - щодо змісту конфлікту;
- **суб'єктні** - щодо учасників медіації та взаємовідносин між ними;
- **процедурні** - щодо процедури та документального оформлення проведення медіації.

\*В подальшому "о" означає "об'єктивні критерії", а "с" - суб'єктивні.

---

### *Змістовні критерії медіабельності*

---

- о - не щодо особистих відносин, відсутності порозуміння в цілому, цінностей тощо
- о - не заборонено законом
- о - є матеріальний зміст – незгода щодо процедури, поведінки, графіку (розподілу часу, черговості), ресурсного забезпечення чи розподілу ресурсів, факту тощо
- с - відповідний рівень ескалації конфлікту

---

### *Суб'єктні критерії медіабельності*

---

- о - мінімум дві сторони з відмінним баченням
- о - дієздатність
- о - відсутність етичних чи законодавчих обмежень щодо попереднього досвіду взаємодії сторін та медіаторів (представництво інтересів, надання юридичних, психологічних тощо послуг)
- с/о - «володарі» конфлікту (не представники, родичі тощо) – особи, які проживають конфлікт, задоволеність потреб яких знижена цим конфліктом, конфлікт чинить на них безпосередній вплив
- с - здатність медіаторів до дотримання нейтральності в цьому випадку (кейсі) – щодо сторін та/або щодо змісту
- с - відсутність конфлікту інтересів між медіаторами та сторонами (медіатори не зацікавлені в конкретному результаті медіації)
- с - договороздатність, здатність і бажання безпосередньо приймати рішення щодо ситуації
- с - готовність приймати відповідальність за власне життя

---

### *Процедурні критерії медіабельності*

---

- о - згода дотримуватись принципів і правил медіації
- о - згода щодо вибору медіаторів
- о - згода медіаторів на роботу із цим випадком (кейсом)
- о - дотримання вимог щодо документального оформлення проведення медіації
- о - погодження часу проведення медіації
- о - погодження місця проведення медіації

## Медіація - принципи, правила, структура.

**Медіація** - позасудова добровільна, конфіденційна, структурована процедура, під час якої сторони за допомогою медіатора (медіаторів) намагаються запобігти виникненню або врегулювати конфлікт (спір) шляхом переговорів.

Відео ["Медіація як ефективний спосіб вирішення конфліктів"](#).

Відео ["Принципи, правила, структура медіації"](#).

**Медіація** є єдиною процедурою вирішення конфліктів (спорів), що **дозволяє сторонам задовольнити свої потреби на всіх трьох рівнях:**

- процедурному
- емоційному або психологічному (відносини)
- змістовному (матеріальному)

Поняття «медіація» походить від латинського «*mediare*» – «*посередничати*». У медичній термінології це слово використовується для визначення «провідникової речовини». Так називають інструмент для гри на гітарі. В міжнародному праві медіацією називають пропозицію про посередництво між сторонами, що конфліктують, від третьої держави, яка не бере участі у конфлікті.

---

### ПРИНЦИПИ МЕДІАЦІЇ:

---

- **Добровільність** участі сторін, медіатора, інших учасників
- **Рівність** прав сторін
- Активність і **самовизначення** сторін
- Незалежність, **нейтральність** та неупередженість медіатора
- **Конфіденційність** інформації щодо медіації

---

### ПРАВИЛА МЕДІАЦІЇ:

---

- надавати іншій стороні можливість висловити своє бачення і в цей час уважно її слухати;
- не перебивати того, хто говорить;
- не висловлюватись образливо, дотримуватися ввічливого тону спілкування.

Про додаткові правила **медіатор і сторони домовляються** перед початком процедури (до прикладу, вимкнення мобільних телефонів, час для перерви тощо).

**Підготовчий етап:**

- знайомство, розповідь сторонам про медіацію
- попередні зустрічі медіатора із сторонами окремо
- визначення медіабельності
- отримання згоди сторін на участь
- документальне оформлення проведення медіації (за потреби)
- підготовка медіатором простору для зустрічей

**Відкриття:**

- вступне слово медіатора - нагадування про процес, принципи, встановлення правил
- коротке представлення бачень сторін
- збір тем для обговорення в медіації

**Дослідження інтересів сторін** – поступове фокусоване прояснення бачень сторін, їх інтересів та потреб, формування спільної «картини» ситуації, налагодження комунікації та взаєморозуміння.

**Пошук рішень** – напрацювання варіантів вирішення ситуації та об'єктивних критеріїв обрання найкращого рішення.

**Прийняття рішень** – обрання сторонами взаємоприйняттого рішення відповідно до обраних раніше сторонами критеріїв, документальне оформлення рішення (за потреби), перевірка реалістичності виконання рішення.

**Закриття** – заключне слово медіатора.

---

ФОРМАТ МЕДІАЦІЇ - ДИЗАЙН ПРОЦЕДУРИ

---

**Покращення комунікації** між сторонами в процедурі медіації досягається також шляхом **використання доречного** у певний момент та для певної мети **формату проведення переговорів**:

- спільні зустрічі - "за одним столом"
- кокуси - короткі індивідуальні зустрічі під час більш тривалої спільної зустрічі
- почергові індивідуальні зустрічі медіатора із сторонами - "човникова медіація"
- регулювання тривалості зустрічей
- регулювання тривалості перерв між зустрічами
- використання офлайн, онлайн чи змішаного формату
- вибір приміщення для зустрічей офлайн
- вибір засобів візуалізації та збереження напрацювань під час переговорів тощо

Дизайнування процесу **має на меті** зробити комунікацію більш сфокусованою, ефективною, комфортною та безпечною - такою, що не спричинить ретравматизації сторін конфлікту, попередить негативні наслідки сплесків агресії чи появи відчуття втрати контролю, тиску, водночас сфокусованою і на змісті ситуації, і на відносинах (зокрема і на відносинах сторін з медіатором), створить підтримуючу та наснажуючу атмосферу під час переговорів.



## Медіатор

**Медіатор** – незалежний, нейтральний, неупереджений спеціально підготовлений (професійно навчений) посередник, який допомагає налагодити комунікацію між сторонами і не має повноважень на прийняття рішення по суті конфлікту (спору),

*спеціально підготовлена нейтральна, незалежна, неупереджена фізична особа, яка проводить медіацію*

Медіатор є нейтральним стосовно ситуації і сторін конфлікту, не зацікавлений у певному варіанті вирішення конфлікту. Але при цьому він слідкує, щоб були враховані інтереси і вимоги всіх сторін. Медіатор не приймає і не пропонує рішення, не оцінює ситуацію та сторони, не виносить вироків. Медіатор **відповідає за хід медіації**, сторони конфлікту – за її зміст. Рішення напрацьовується не медіатором, а сторонами. Сторони вільні у прийнятті рішень, для чого можуть отримати підтримку різних спеціалістів, рідних або друзів. Медіатор є незалежним і неупередженим посередником, не представляє жодну із сторін чи інший орган / іншу особу.

Медіатор створює для сторін умови для діалогу та підтримує їх на цьому шляху, зокрема - своїми навичками ефективної комунікації. **Опис основних навичок медіатора** міститься, зокрема, у Розділі 2. документу "[Основні засади навчання базовим навичкам медіатора](#)".

У своїй діяльності медіатор, окрім вимог законодавства та договору про надання послуг, керується [Кодексом професійної етики медіатора](#), Статутом та іншими документами об'єднання медіаторів, членом якого він є (якщо є).

## Учасники медіації

Поняття **учасники медіації** включає як медіатора (медіаторів) та сторін медіації, так і інших осіб, які можуть бути *безпосередньо залучені до переговорів*.

Такими учасниками можуть бути:

- представники сторін медіації - адвокати, юристи, законні представники - зазвичай беруть участь разом із сторонами (не найкращий, але можливий за певних умов варіант - переговори між представниками юридичних осіб)
- консультанти - експерти, спеціалісти, радники - можуть бути залучені і на боці кожної сторони окремо, і для одночасного консультування обох сторін за їхньою ініціативою, і за пропозицією медіатора для прояснення певних питань для всіх інших учасників переговорів (сторін, медіаторів тощо)
- підтримка - друзі, родичі, психологи, представники системи соціального захисту, колеги чи будь хто, кого сторона вважає за необхідне долучити на підтримку свого ресурсного стану під час участі у переговорах.

Медіатори часто використовують **ко-медіацію** (спів-медіацію), інколи навіть команди медіаторів для складних кейсів - це дозволяє посилити ефективність ролі медіатора в переговорах.

Загальне і непорушне правило - всі ці особи можуть бути залучені до медіації **виключно за погодженням** між сторонами та з урахуванням думки медіатора (медіаторів). І, звичайно, за згодою осіб, яких запрошено.

**Принципи медіації поширюються в повній мірі на всіх без виключення учасників медіації.**



## Кілька цитат

---

Бернар Вербер

---

*Між тим, що я думаю,  
Тим, що я хочу сказати,  
Тим, що я, як мені здається, кажу,  
Тим, що я кажу, і тим, що ви хочете почути,  
Тим, що, як вам здається, ви чуєте,  
Тим, що ви хочете зрозуміти,  
І тим, що власне розумієте,  
Є десять варіантів виникнення нерозуміння,  
Але все-таки – давайте спробуємо...*

---

Домінік Бартер, «Відновні кола»

---

*Конфлікт – це не задача, яку треба вирішити.  
Це – ФЕНОМЕН, який треба зрозуміти...*

---

Маршал Розенберг

---

*«Насилля – це трагічне вираження незадоволених потреб»*

## Джерела

[Збірка статей «5 років діалогу і 25 років медіації в Україні: від протистояння до порозуміння».](#)

[Кодекс професійної етики медіатора.](#)

**ОСНОВНІ [ЗАСАДИ НАВЧАННЯ](#) БАЗОВИМ НАВИЧКАМ МЕДІАТОРА.**

[Засади Навчання Базовим Навичкам Сімейного Медіатора.](#)

**Закон України «[Про медіацію](#)».**

**Медіація як [соціальна послуга](#)** також активно розвивається останніми роками.

**[Державний стандарт соціальної послуги посередництва \(медіації\)](#)**, затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 17.08.2016 р. № 892, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 12 вересня 2016 р. за № 1243/29373.

[Пошук рішень](#) – платформа, розроблена за підтримки USAID.

[Порядок реалізації пілотного проекту](#) «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення», затверджений наказом Міністерства юстиції України, Генеральної прокуратури України 21.01.2019 № 172/5/10, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 24 січня 2019 р. за № 87/33058.

**[Відновне правосуддя](#)** - сфера, що інтенсивно розвивається, особливо щодо неповнолітніх, - ще у 2005-2012 роках видавався [Щоквартальний бюлетень "Відновне правосуддя в Україні"](#)

[Огляд світового досвіду запровадження інституту медіації в податковій правовідносини](#) / за заг. ред. І. І. Подік. – Хмельницький : ФОП Мельник А.А., 2019. – 58 с.

РІШЕННЯ КОНСТИТУЦІЙНОГО СУДУ ВІД 08.04.1999 РОКУ У СПРАВІ №1--1|99 СПРАВА ЗА ПОДАННЯМИ ВИЩОГО АРБИТРАЖНОГО СУДУ УКРАЇНИ ТА ГЕНЕРАЛЬНОЇ ПРОКУРАТУРИ УКРАЇНИ ЩОДО ОФІЦІЙНОГО ТЛУМАЧЕННЯ СТ.2 АРБИТРАЖНОГО КОДЕКСА

**«Гуманістична медіація: трансформативний шлях миротворення»** Марк С. Амбрейт, Ph.D. 14 березня 1997 р. ([англійською](#), [українською](#)).

[Говард Зер. Зміна об'єктива: новий погляд на злочин та правосуддя.](#) – Університетське видавництво "Пульсари", 2004. – 224 С.

Фридрих Глазл, [«Семейные конфликты»](#).

Фрідріх Глазл. [«Конфлікт менеджмент. Довідник для керівників та консультантів»](#). АДЕФ-Україна, 2020. 528 С.

Джозеф О'Конор, [«Системне мислення. Пошук неординарних творчих рішень»](#).

**Маршал Розенберг, книга "Мова життя".** [Тут](#) ви можете побачити книги Маршала Розенберга україномовних та російськомовних видань, а [тут](#) - більше дізнатись про його концепцію Ненасильницького спілкування.



[МЕДІАЦІЯ У ПРОФЕСІЙНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ ЮРИСТА](#) (підручник)

[Інформація про підручник](#)

[Інфографіка](#)



Ліза Паркінсон (Lisa Parkinson), "Сімейна медіація" (Family Mediation) – російською, англійською.



Практичний посібник ["Як, коли, де працює діалог?"](#)

Деталі за [посиланням](#) (можливе завантаження у форматі .pdf).

Безоплатний онлайн-курс ["Як ефективно спланувати та провести діалог"](#) на платформі Prometheus.

**"Вступ до медіації"**. Дистанційний курс на ресурсі "ВУМ online" - Першій дистанційній платформі громадянської освіти від Відкритого Університету Майдану.

Відео ["Медіація як ефективний спосіб вирішення конфліктів"](#).

Відео ["Принципи, правила, структура медіації"](#).

Приклад медіації можна побачити на цьому [відео](#) (про відео та подію також [тут](#)). Український кейс починається з позначки часу 1:36:10.

Також [тут](#) є запис Фіналу Студентських змагань з ефективного вирішення спорів 2020 - симуляція медіаційного кейсу.

Запис трансляції у мережі Facebook **II Регіональної школи з медіації**, проведеної Чернівецьким осередком Ліги студентів Асоціації Правників України 10-11 квітня 2021 року: день [перший](#), день [другий](#).